



LE SAVOIR-VIVRE UN INCONTOURNABLE POUR DES CONDITIONS DE TRAVAIL SEREINES

Modalité : en présentiel

- o En groupe : 10 personnes maximum

Objectifs

- o Améliorer les conditions de travail
- o Améliorer le climat social
- o Connaître et appliquer les règles de savoir-vivre
- o Transmettre une meilleure image de son entreprise

Lieu

En intra

Public

Salariés

Durée

6h30 (+4h si option rédaction charte)

Dates

Nous consulter

Prix

600 € HT

Rédaction Charte (+ 275 € HT)

Réservation

Par téléphone :

06 08 71 06 39

06 58 26 44 26

Par mail :

contact@ensymbiose.com

Programme

- ▶ Savoir-être
 - o Définition(s)
 - o Savoir-être : être en mesure d'identifier ses qualités et ses défauts
- ▶ Savoir-vivre
 - o Origine et définition
 - o Différences entre savoir-vivre et savoir-être
- ▶ Les impacts d'un manque de savoir-vivre
 - o À titre personnel et à titre collectif
 - o Au niveau de l'entreprise
- ▶ La communication verbale (orale et écrite) et non verbale et son importance
 - o Entre collègues
 - o Entre collègues et hiérarchie (et vice versa)
 - o Entre l'entreprise et ses clients (ou fournisseurs)
- ▶ Les règles incontournables
 - o Les règles d'usage en société
 - Réviser les règles de politesse
 - o Les règles d'usage en milieu professionnel
 - Les comportements : la ponctualité, la discrétion, la distance, tutoiement et vouvoiement, les attitudes, l'hygiène, le dress code,...
 - Les situations : une journée type, les repas, les pauses, le téléphone, les mails, les réunions, la prise de parole en public,...
 - L'e-réputation
- ▶ La gestion de situations particulières
 - L'accueil d'un nouveau salarié
 - Les situations difficiles
 - Savoir présenter des excuses
 - Gérer des interlocuteurs désagréables
- ▶ **Rédaction d'une charte de bonne conduite (+ 4h)**

Les + pédagogiques

- ▶ Interaction constante entre les participants et l'animateur
- ▶ Mises en situation, études de cas, exemples...

Le rôle de l'animateur n'est pas d'imposer ses vues mais d'apporter aux stagiaires des idées, des conseils, des outils... qui lui permettront de trouver, seul, ses propres solutions.

