



## ATELIER / COACHING PERSONNALISÉ

### LE SAVOIR-ÊTRE / LE SAVOIR-VIVRE UN INCONTOURNABLE POUR S'INSÉRER et S'INTÉGRER DANS LE MONDE DU TRAVAIL

#### Modalités : en présentiel ou en individuel

- o En groupe : 10 personnes maximum
- o Au cas par cas

#### Objectifs

- o Connaître et appliquer les règles de savoir-vivre
- o Transmettre une meilleure image de soi
- o Optimiser ses chances d'être retenu à un entretien

#### Lieu

Rennes

#### Public

Demandeurs d'emploi, particuliers

#### Durée

6h30

#### Dates

Nous consulter

#### Prix

Nous consulter  
Devis sur demande

#### Prérequis

**Vous présenter tel que vous le feriez pour un rendez-vous d'embauche**

#### Réservation

Par téléphone :  
06 08 71 06 39  
06 58 26 44 26  
Par mail :  
contact@ensymbiose.com

#### Programme

- ▶ Savoir-être
  - o Définition(s)
  - o Savoir-être : être en mesure d'identifier ses qualités et ses défauts
- ▶ Savoir-vivre
  - o Origine et définition
  - o Différences entre savoir-vivre et savoir-être
- ▶ L'image de soi
- ▶ Les impacts d'un manque de savoir-vivre
  - o À titre personnel
  - o À titre collectif
- ▶ La communication verbale (orale et écrite) et non verbale
  - o Différences entre communication verbale et non verbale
  - o Les différents types d'échanges
  - o Les différents types d'interlocuteurs
- ▶ Les règles incontournables
  - o Les règles d'usage en société
    - Réviser les règles de politesse
  - o Les règles d'usage en milieu professionnel
    - Les comportements : la ponctualité, la discrétion, la distance, tutoiement et vouvoiement, les attitudes, l'hygiène, le dress code,...
    - Quelques situations : les rendez-vous, les mails, la prise de parole en public,...
    - L'e-réputation
- ▶ La gestion de situations particulières
  - o Lors d'un entretien d'embauche
  - o Lors de l'arrivée dans l'entreprise
  - o Les situations difficiles
    - Savoir présenter des excuses
    - Savoir gérer des interlocuteurs désagréables

#### Les + pédagogiques

- ▶ Interaction constante entre les participants et l'animateur
- ▶ Mises en situation, études de cas, exemples...

*Le rôle de l'animateur n'est pas d'imposer ses vues mais d'apporter aux stagiaires des idées, des conseils, des outils... qui lui permettront de trouver, seul, ses propres solutions.*

